



# Sessió informativa Plataformes Participa311

2 de febrer de 2024

Oficina Tècnica de Participació per als  
Governs Locals

[ot.participaciogl@diba.cat](mailto:ot.participaciogl@diba.cat)

# La Plataforma Participa311: l'eina

Una plataforma digital, feta amb codi lliure (programari Decidim) de manera oberta i col·laborativa que permet:

- Dissenyar i **gestionar processos, espais/òrgans de participació, consultes i iniciatives**
- **Proposar i prioritzar accions, polítiques, iniciatives, etc.**
- **Deliberar i opinar** sobre temàtiques, propostes, etc.
- **Fer el seguiment** de projectes i grups seleccionats



# L'equip Plataforma Participa311

<b>Oficina Tècnica de Participació per als Governos Locals</b>	Carola Castellà Gerard Martínez Isabella Martínez	<ul style="list-style-type: none"><li>• Coordinació del projecte</li><li>• Referent del recurs de Catàleg</li><li>• Comunitat311</li></ul>
<b>Direcció de Serveis de Tecnologies i Sistemes Corporatius</b>	Iñaki Muros	<ul style="list-style-type: none"><li>• Servidors, seguretat, manteniment, altes, etc.</li></ul>
<b>Proveïdor extern (Gabinet Ceres)</b>	Coia Poblet Paco Labella Anna de Castellarnau Èlia Cuello	<ul style="list-style-type: none"><li>• Coordinació</li><li>• Suport a l'usuari</li><li>• Suport a l'usuari</li><li>• Suport a l'usuari</li></ul>

# El recurs Plataforma Participa311

- Recurs material - sol·licitud via Catàleg de Serveis anual
- Prestació continuada amb renovació cada dos anys
- Instància del programari Decidim (versió 0.26.8), sota el nom de Participa311
- Requisits per a la concessió:

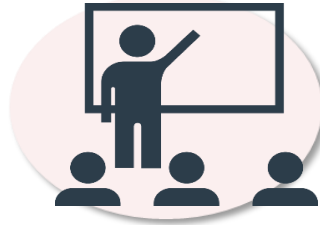
Disposar d'un projecte associat a la plataforma (un procés participatiu, digitalització d'espais participatius, una consulta ciutadana, etc).

Disposar d'un/a referent tècnic municipal que gestioni la plataforma

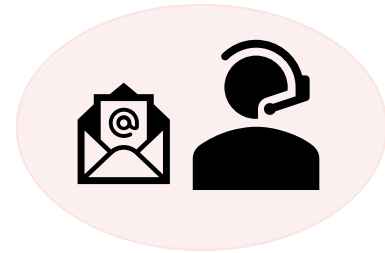
# Què oferim als ens locals?



Assessorament



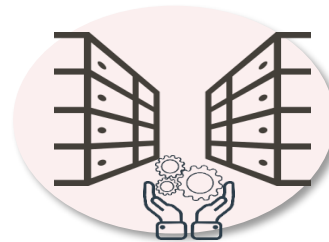
Formació i capacitatció



Suport a les persones  
usuàries (telefònic i e-correu)

**comunitat**  
311

Treball i aprenentatge en  
xarxa



Allotjament, manteniment i  
desenvolupament



## Suport a les persones usuàries



934 020 704



suportparticipa311@diba.cat

dilluns a divendres de 9 h. a 14 h. i de 15 h. a 17 h.

- Resolució de dubtes de configuració
- Consultes sobre la utilització de la plataforma
- Comunicació d'incidències tècniques de funcionament



## Novetats suport als ens locals

Sessions d'acompanyament sota demanda dels ens locals que ho necessitin per impulsar actuacions amb la Plataforma

- Valoració i autorització prèvia per part de l'OTPG
- Assessorament en l'adaptació del disseny de l'actuació a l'entorn del Participa311
- Configuració de les funcionalitats per implementar l'actuació
- Seguiment de l'actuació

## Espai d'intercanvi Plataforma Participa311

**Comunitat**  
311


Cercar  Català

[Inici](#) [Tema](#) [Persones](#) [Experiències](#) [Agenda](#) [Preguntes i respostes](#) [Espais i grups](#) [Ajuda](#)


### Espais d'intercanvi

Pots preguntar, respondre i trobar informació d'aquestes temàtiques.


[Torna enrere](#)



**Plataforma Participa311**  
Dedicat a la Plataforma i la participació digital, per compartir recursos i necessitats.  
[#participa311](#)



**Qualitat democràtica i avaluació**  
Espai sobre l'avaluació de les polítiques de participació ciutadana.  
[#qualitatdemocratica](#)



**Participació inclusiva**  
Informació sobre aquest tema, experiències i consells per tal d'impulsar projectes inclusius.  
[#participacioinclusiva](#)

**Comunitat**  
311

Cercar  Català

[Inici](#) [Tema](#) [Persones](#) [Experiències](#) [Agenda](#) [Preguntes i respostes](#) [Espais i grups](#) [Ajuda](#)

### Plataforma Participa311

[#participa311](#) · Espai d'intercanvi

[PRESENTACIÓ](#) [RECURSOS I VÍDEOTUTORIALS](#) [AGENDA](#) [PREGUNTES](#) [CERCADOR DE PLATAFORMES](#)





## Allotjament, manteniment i desenvolupament

- **Monitorització** del sistema i **còpies de seguretat** diàries
- **HTTPS (connexions segures)** per qualsevol domini \*.diba.cat
- **24x7: Caigudes de sistema** o nodes que no responen
- **8x5: Informació/resolució d'incidències**
- Actualitzacions de versió de Decidim a mesura que surtin i siguin compatibles amb els desenvolupaments fets
- **Evolutius i nous desenvolupaments** estàndards i per solucionar necessitats comunes

# Preguntes freqüents

Administració  
plataforma

Logotip i URL  
Participa311

Versions i  
mòduls

Renovar la  
sol·licitud

Menors  
14 anys

Registre  
obligatori

Codi ètic  
Contracte  
social

Formació

Dubtes,  
preguntes i  
aclariments

