

Servei d'Agenda 2030 i Participació

IV Trobada de Plataformes
Participa311 (Decidim)

18 de febrer de 2022



Diputació
Barcelona

participa
311



OBJECTIUS GLOBALS
de Desenvolupament Sostenible



Internet, les xarxes socials i les noves plataformes i eines tecnològiques son, actualment, mitjans per a crear punts de trobada entre l'administració local i la ciutadania.

Son nous espais d'informació, comunicació, deliberació, proposta i decisió.

Els nostres objectius

- Promoure l'ús de les tecnologies digitals per unes administracions públiques locals més eficaces, eficients i transparents.
- Fomentar pràctiques participatives institucionals híbrides (presencials/digitals).
- Promoure iniciatives de participació digital inclusives que tinguin en compte possibles escletxes digitals.



L'equip Plataforma Participa311

Secció de Participació ciutadana	<ul style="list-style-type: none">• Carola Castellà• Gerard Martínez• Isabella Martínez	<ul style="list-style-type: none">• Coordinació projecte• Referent recurs catàleg• Comunitat virtual i suport general
Direcció de Serveis de Tecnologies i Sistemes Corporatius	<ul style="list-style-type: none">• Iñaki Muros	<ul style="list-style-type: none">• Servidors, seguretat, manteniment, altes, etc
Proveïdor extern (Colectic)	<ul style="list-style-type: none">• Núria Alonso• Joel Calvet	<ul style="list-style-type: none">• Coordinació• Suport a usuari

La Plataforma Participa311: l'eina

Una plataforma digital, feta amb codi lliure (programari Decidim), de manera oberta i col·laborativa, que permet:

- Dissenyar i **gestionar processos, espais/òrgans de participació, consultes i iniciatives**
- **Proposar i prioritzar accions, polítiques, iniciatives, etc**
- **Deliberar i opinar** sobre temàtiques, propostes, etc.
- **Fer el seguiment** de projectes i grups seleccionats



Imatge: Decidim.org

El recurs Plataforma Participa311

- Recurs material - sol·licitud via Catàleg de Serveis anual
- Prestació continuada amb renovació cada dos anys
- Instància del programari Decidim, sota el nom de Participa311
- Requisits per a la concessió:

Disposar d'un projecte associat a la plataforma (un procés participatiu, digitalització d'espais participatius, una consulta ciutadana, etc).

Disposar d'un/a referent tècnic municipal que gestioni la plataforma

Què oferim als ens locals?



Assessorament



Formació i capacitació



Suport a usuari



Treball i aprenentatge en
xarxa



Allotjament, manteniment i
desenvolupament



Suport a usuari



934 020 704



suportdecidim@diba.cat

Dilluns a Divendres de 9:00 a 14:00h. i de 15:00 a 17:00h.

- Resolució de dubtes de configuració
- Consultes sobre utilització de la plataforma
- Reportar incidències tècniques de funcionament



Àgora Plataforma Participa311



The screenshot shows the website's header with the 'participa 311' logo and navigation links. The main content area features a large banner with the text 'Uneix-te a la nostra comunitat!' and a sub-headline 'Formació inicial per a nous referents de Plataforma Participa311'. Below this, there is a section titled 'ÒRGANS DE PARTICIPACIÓ ACTIUS' with four cards: 'àgora' (Plataforma Participa311), 'àgora' (Pressupostos Participatius), 'grup de treball' (Tallers Ciutadania), and 'grup de treball' (Pressupostos Participatius). A red dashed arrow points from the 'àgora' card to the adjacent image.



PLATAFORMA
PARTICIPA311(Decidim)



Allotjament, manteniment i desenvolupament

- **Monitorització** del sistema i **còpies de seguretat** diàries
- HTTPS (**connexions segures**) per qualsevol domini *.diba.cat
- **24x7: Caigudes de sistema** o nodes que no responen
- **8x5: Informació/resolució d'incidències**
- Actualitzacions de versió de Decidim a mesura que surtin i siguin compatibles amb els desenvolupaments fets
- **Evolutius i nous desenvolupaments** estàndards i per solucionar necessitats comunes

Novetats!

- Nova versió 0.24.3
- Nous evolutius



Preguntes freqüents

Canvi
d'URL

Logotip
Participa311

Versions i
mòduls

Renovar la
sol·licitud

Administració
plataforma

Menors
14 anys

Registre
obligatori

Codi ètic
Contracte
social

Formació

Algun dubte?

