

**II Trobada de municipis DECIDIM  
25 de setembre de 2019**

**DOCUMENT DE DEVOLUCIÓ**



## ÍNDIX

<b>Ordre del dia, objectius i assistents .....</b>	<b>3</b>
<b>Devolució de les demandes realitzades durant la primera sessió.....</b>	<b>4</b>
<b>Exposició d'experiències de Mataró i Terrassa .....</b>	<b>6</b>
<b>Treball en grups: distribució dels ens locals, temes de reflexió i resultats .....</b>	<b>7</b>
<b>Retorn de les propostes .....</b>	<b>15</b>
<b>Annexos .....</b>	<b>18</b>

## 1. ORDRE DEL DIA, OBJECTIUS I ASSISTENTS

El passat 20 de març va tenir lloc la primera trobada de municipis DECIDIM de la demarcació de Barcelona amb el següent ordre del dia:

- **9:30h** Benvinguda i presentació per part de Núria Parlón, diputada de Polítiques de Participació, Agenda 2030 i ODS a la Diputació de Barcelona i alcaldessa de Santa Coloma de Gramanet.
- **9:40h** Presentació sobre l'estat dels diferents projectes dels ens locals per part de l'equip de la Secció de Participació Ciutadana.
- **10:00h** Novetats de la Plataforma i devolució del grup de treball del 20 de març per part de Diputació de Barcelona.
- **10:30h** Coffee break.
- **11:00h** Exposició d'experiències de Mataró i Terrassa.
- **11:30h** Dubtes freqüents i temes sorgits de la trobada del 20 de març, Colectic.
- **12:00h** Dinàmiques de codisseny de millores al Decidim: Treball en grups per a la construcció col·lectiva de les propostes encetades a la trobada del 20 de març. Detecció de dubtes i noves necessitats i del treball en xarxa entre els diferents ens locals.
- **13.00h** Fi de la sessió.

La trobada va complir amb els objectius que s'havia plantejat inicialment:

- Informar sobre les novetats de la Plataforma i compartir experiències entre els membres del grup.
- Compartir dubtes respecte a l'ús de la Plataforma.
- Detectar noves necessitats.
- Recollir propostes de millora de l'eina (per tal de vehicular-les al Metadecidim).
- Construcció col·lectiva de les propostes encetades a la trobada del 20 de març
- Fer comunitat entorn a l'ús de la Plataforma.

Per part de la Diputació de Barcelona va assistir l'equip de treball de la Secció de Participació Ciutadana.

A la trobada van assistir tècnics i tècniques municipals de participació ciutadana i/o referents del decidim dels diferents ens locals. En concret van assistir els següents ens locals:

Argentona	Esplugues de Llobregat	Sant Adrià del Besòs
Barberà del Vallès	L'Hospitalet de Llobregat	Sant Feliu de Llobregat
Berga	Mataró	Santa Perpetua de
Castellbell i el Vilar	Montmeló	Mogoda
Castellbisbal	Olesa de Montserrat	Terrassa
El Masnou	Olost	Vic
El Prat de Llobregat	Parets del Vallès	Viladecans
Esparraguera	Sabadell	

Finalment, també es va comptar amb la presència de Núria Alonso de Colectic, proveïdor extern de la Diputació de Barcelona que realitza el suport a l'eina DECIDIM.

## 2. DEVOLUCIÓ DE LES DEMANDES REALITZADES DURANT LA PRIMERA SESSIÓ

En relació a les demandes que van sorgir a la primera trobada s'han agrupat les respostes en funció de la viabilitat:

**Les propostes que es van fer el 20/03 i que es van acceptar són:**

Proposta	Resposta a la proposta
Obrir el cens a més població que l'empadronada	<i>Es poden modificar les instàncies que tenen com a única opció la càrrega del padró gestionat per Diputació per l'opció mixta (padró + fitxer csv).</i>
Formació per a la ciutadania	<i>A valorar la incorporació al <u>banc de recursos</u> per al catàleg 2020. Possibilitat de fer sessions formatives des de l'ens local i justificar-les amb el <u>suport econòmic</u>.</i>
Formació tècnics municipals	<i>Inscripcions sense restricció a través de la comunitat Decidim DIBA.</i>
Jornades i acompanyament	<i>Continuïtat de trobades, formacions i debats a la comunitat Decidim DIBA.</i>
Compartir espais de debat amb ajuntaments amb més experiència	<i>A través de trobades i/o debats a la comunitat.</i>
Manuais pràctics aplicats a la realitat municipal	<i>Manuais i document de preguntes freqüents disponibles a la comunitat</i>
Més recursos humans per al funcionament i gestió de l'eina	<i><u>S'ofereix suport tècnic</u> per part de DIBA i l'ens local pot contractar personal pel seu compte i justificar la despesa amb el <u>suport econòmic</u>.</i>
Compartir contactes	<i>Devolució de l'enquesta realitzada amb dades i l'autorització el proper 1 d'octubre.</i>
Compartir espais de debat amb ajuntaments amb més experiència	<i>A través de trobades i/o debats a la comunitat.</i>

**Les propostes que es van fer el 20/03 i que estan pendents de valorar** perquè no depenen únicament de DIBA i s'estan treballant en el Metadecidim o suposen un cost de desenvolupament que cal estudiar:

<b>Proposta</b>	<b>Resposta a la proposta</b>
Importació d'un cens per a un procés concret	<i>En desenvolupament per part de la Direcció de Sistemes</i>
Establir doble criteri a l'hora d'importar el cens	<i>En desenvolupament per part de la Direcció de Sistemes</i>
Creació de processos / òrgans privats a través de càrrega de fitxers CSV	<i>En desenvolupament per part de la Direcció de Sistemes</i>
Estadístiques dels participants	<i>Pendent de valorar</i>
Millores en el registre (no deixar avançar en el registre fins que no es posi el correu electrònic)	<i>Pendent de valorar</i>
Millores en el procés de votació (avisar quan es marxa del procés abans de finalitzar el vot (pressupostos))	<i>Pendent de valorar</i>
Canviar el nom dels apartats del menú	<i>S'ha creat un debat a la comunitat</i>
Elaboració d'un mòdul específic per a reglaments i/o ordenances	<i>S'està treballant a través de Metadecidim</i>
Registre a través del mòbil	<i>S'està treballant a través de Metadecidim</i>

### **Després de la trobada, ja s'han produït aquestes millores:**

#### 1. Cens:

- Importació d'un cens per a un procés concret
- Establir doble criteri a l'hora d'importar el cens S'ha inclòs com a criteri complementari l'edat màxima (permet limitar el procés a un grup d'edat concret). La resta de variables: sexe o àmbit territorial (districte i secció) caldrà incorporar-los mitjançant processos per censos específics.

2. Creació de processos /òrgans privats a través de càrrega de fitxers CSV Actualment la forma de crear un procés privat és carregant individualment les persones que el conformen. A la versió 0.19 ja es poden crear processos privats mitjançant la càrrega de fitxers csv.

3. Estadístiques dels participants per sexe edat i districte. Les estadístiques dels participants només es podran obtenir quan es desenvolupin processos per subcensos específics (amb la importació d'un cens per un procés concret ja es pot fer).

4. S'afegeix el mòdul d'iniciatives

### 3. EXPOSICIÓ D'EXPERIÈNCIES DE MATARÓ I TERRASSA

#### **Experiència de Mataró sobre creació d'estadístiques (Sergi Benedicto)**

Mataró volia saber quin impacte tenien les noves tecnologies en la participació i si la plataforma era una forma de captar altres perfils i augmentar el nº de participants. Dels 5.000 participants a la plataforma, uns 1.000 son treballadors de l'ajuntament.

- Al 2018 van recollir dades del vot, en el marc dels pressupostos participatius. Es va fer un registre manual dels vots efectuats a les 8.00hs, 14.00hs i 24.00hs. Es va establir el criteri que, si votaven menys de 70 persones per dia, s'havia de reforçar la comunicació.

El nº de vots es registraven per a cadascuna de les propostes i s'apuntaven les incidències o temes concrets (si plovia, si s'havien enviat els butlletins...).

Saber a quina hora votava la gent servia per fer preguntes del tipus "té sentit posar parades al matí o no?". Aquests plantejaments van fer que l'any següent s'eliminessin les parades els dies festius.

- Al 2019 es van contrastar certes creences sobre els pressupostos: Tots els que voten son del centre? Totes les parades es posen al centre i això influeix en la participació? Així, el segon any es va fer un recull de vots per paradedeta (sexe i edat).

Un terç del votants ho feien en les paradedetes, especialment dones d'entre 50 i 60 anys.

L'impacte de les parades era més alt en algunes zones allunyades del centre perquè en alguns barris hi havia entitats que activaven la participació.

- Sorgeix una nova pregunta: "A qui ens hem de dirigir per tal d'activar a la gent que es queda enrere per la bretxa digital, cultural, d'aproximació a la política, etc.?"

Mataró va afegir dues preguntes al registre de la plataforma: sexe i barri en el que viu. Mitjançant el desenvolupament per part d'una empresa es poden extreure els CSV dels vots dels usuaris per sexe i barri de forma anònima.

La informació està disponible no només sobre els votants de la plataforma sinó també sobre els usuaris/es. Aquesta anàlisi es va fer per als anys 2018 i 2019.

- Finalment, l'expositor acaba preguntant "Cap a on anem?" I analitzar quin és l'ús que se li dona a la plataforma i veure què funciona millor i què no acaba de funcionar.

Van descartar PIWIK (un programa amb una funció tipus google analytics que analitza el comportament de la gent en les pàgines web) per qüestions pressupostàries.

*Podeu trobar el suport de la presentació en power point de Mataró entre la documentació inclosa a la plataforma.*

#### **Experiència de Terrassa sobre filtratge de dades al Decidim (Manuel García)**

Terrassa exposa la necessitat de filtrar dades al Decidim per prioritzar les inversions als consells municipals de districtes, per fer processos per a grups d'edat específics i per implicar a les entitats (distingint entitats i ciutadania organitzada de la que no ho està).

- Es va configurar per verificar els usuaris (contra padró) en relació al districte en temps real. Podent limitar la participació per a només uns districtes determinats prèviament.

- Per fer un procés destinat a entitats, es va configurar una “Assemblea privada” perquè els grups que es poden crear a la plataforma generen confusió.

#### Problemes detectats:

Costa entendre conceptualment la creació del grup per part de les entitats: s’ha de crear un usuari i després ha de trobar la funció per crear un grup (que és una entitat).

Quan es crea un grup, l’Ajuntament demana el NIF, mail de l’entitat i amb el registre d’entitats es contrasta la informació. A més verifica amb l’entitat mitjançant una trucada.

Constituït el grup (entitat) poden afegir més gent, canviar la persona administradora...

- El ponent proposa millores:

En la gestió de grups: que Decidim envii un mail als administradors per no entrar cada dia.

Fer filtres acumulatius d’usuaris: No només saber si està empadronat, i de quin districte és, sinó saber el sexe i l’edat de la persona que utilitza el Decidim. Per fer processos específics.

- Estadístiques: volen recollir indicadors d’usuaris per sexe i edat dels participants i utilitzen  
MATOMO dona informació sobre el comportament dels usuaris però no sobre el perfil.  
GOOGLE ANALYTICS dona molta informació sobre l’usuari (sexe, interessos, franges d’edat, nivell econòmic...) però podem entrar en un conflicte amb la seguretat de dades i el compliment del contracte social del Decidim.

Una altra forma d’obtenir estadístiques és que l’empresa que gestiona la plataforma recopili estadístiques cada vegada que un usuari es validi amb el padró. Amb dades reals de l’ús de la plataforma però només de processos on s’hagin de validar i amb l’inconvenient que cada cop que s’iniciï un procés s’haurien de *resetejar* les dades, amb la complexitat afegida de que la gent torni a introduir les dades (DNI i data de naixement).

*Podeu trobar el suport de la presentació en power point de Terrassa entre la documentació inclosa a la plataforma.*

## **4. TREBALL EN GRUPS: DISTRIBUCIÓ DELS ENS LOCALS, TEMES DE REFLEXIÓ I RESULTATS**

El treball en grups s’ha desenvolupat a partir de quatre temes de reflexió al voltant de les quals han treballat cadascun dels grups distribuïts a la sala.

Els grups es componen de la següent manera:

Grup 1: Aquest grup està conformat per municipis petits en la seva majoria, que encara no han testat l’eina o que estan començant a testar-la.

Grup 2: Aquest grup està conformat per municipis petits en la seva majoria, que estan començant a testar la plataforma.

Grup 3: Aquest grup està conformat per municipis mitjans en la seva majoria, que ja tenen experiència amb la plataforma.

Grup 4: Aquest grup està conformat per municipis mitjans-grans en la seva majoria, que tenen anys d'experiència amb la plataforma.

Al principi, el número de cada taula coincideix amb el número de grup (ex. Taula 1-Grup 1). Després s'estableix la rotació de grups per taules cada 15 minuts.

### Taula 1: Gestionar el Decidim dins de l'Ajuntament

Objectiu de la dinàmica: Pensar sobre la gestió de la plataforma dins l'ajuntament. Com fer que hi hagi una «bona» recepció de l'eina i una expansió de la seva utilització per part d'altres àrees?

Dinàmica: El grup havia d'anar «omplint» la caixa amb respostes a les preguntes plantejades en cada banda de la caixa.

Resultats:

**A qui més li podem presentar la plataforma?**

Grup 1 (groc)	Grup 2 (verd)	Grup 3 (blau)	Grup 4 (rosa)
<ul style="list-style-type: none"> <li>. Regidor PC</li> <li>. Equip de govern</li> <li>. Premsa/comunicació local</li> <li>. Caps d'àrea municipal</li> <li>. Representants grups oposició</li> <li>. Perfils administratius</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>. Agents cívics.</li> <li>. Tècnics diverses àrees municipals: informàtica, esports, comunicació.</li> <li>. Punt jove i altres persones d'atenció a la ciutadania.</li> <li>. Responsable bústia ciutadana.</li> <li>. Personal de l'OAC, d'atenció directa a la ciutadania.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>. Empreses que gestionen equipaments.</li> <li>. Personal de biblioteques (atenció a les persones).</li> <li>. Personal tècnic de mediambient, economia, turisme i comerç.</li> <li>. Tècnics/ques vinculades als Consells municipals.</li> <li>. Gerència.</li> <li>. Personal de recursos humans.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>. Personal d'informàtica.</li> <li>. Entitats locals.</li> <li>. Personal municipal que treballa directament amb entitats.</li> <li>. Implicar especialment a les Àrees relacionades amb l'espai públic.</li> </ul>

**Com podem *presentar* l'eina a nivell intern? Què destaquem com a propi de la plataforma? Què és i què no és el Decidim?**

Grup 1 (groc)	Grup 2 (verd)	Grup 3 (blau)	Grup 4 (rosa)
<ul style="list-style-type: none"> <li>. Serveix per visibilitzar tots els processos i actuacions de PC i no generar duplicitats o sobrecàrrega de trobades entre la ciutadania.</li> <li>. És una eina fàcil, sintetitza la informació.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>. No és una plataforma per fer enquestes.</li> <li>. No és una eina informàtica sinó per transformar.</li> <li>. Aglutina, ordena, és transparent.</li> <li>. És una font d'aprenentatge.</li> <li>. No substitueix la participació presencial.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>. No és intuïtiva.</li> <li>. Fomenta la corresponsabilitat en afers públics.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>. És una eina municipal (entesa com transversal), no de participació ciutadana.</li> <li>. És una aposta de govern.</li> <li>. Eina per donar resposta a la gestió de problemes.</li> </ul>



Quines propostes podem fer per **vincular** a la plataforma a nivell intern de l'Ajuntament?

Grup 1 (groc)	Grup 2 (verd)	Grup 3 (blau)	Grup 4 (rosa)
<ul style="list-style-type: none"> <li>. Adaptar a cada àrea la presentació en funció de les actuacions que s'hi desenvolupen.</li> <li>. Posar l'accent en les virtuts de la plataforma.</li> <li>. Trobades per grups (polítics i tècnics).</li> <li>. Presentacions en no més de 10 minuts.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>. Formació interna sobre la plataforma.</li> <li>. Fitxes resum de 2 pàgines màxim sobre com pot ser útil el Decidim a cada àrea.</li> <li>. Procés intern participatiu entre el personal de l'Ajuntament (ex. pla d'igualtat, formació per a tècnics/ques municipals, propostes per fomentar els espais relacionals a l'ens local...).</li> <li>. Ajuda a fer el retorn del procés participatiu.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>. Fitxes descriptives de la plataforma en llenguatge planer, fàcil de comprendre.</li> <li>. S'ha de veure com una oportunitat (ex. per gestionar Consells), no com un element afegit de feina.</li> <li>. Crear un referent administrador de l'eina en cada Àrea on s'utilitzi el decidim.</li> <li>. És dinàmica.</li> <li>. Permet fer més visible el procés.</li> <li>. Facilita la transversalitat.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>. Recordar l'obligatorietat de fer PC en alguns casos.</li> <li>. Buscar aliats estratègics (des de les cúpules).</li> <li>. Fer presentacions <i>ad hoc</i> per a cada Servei, posant exemples de per a què poden utilitzar el Decidim (i com) basats en la feina que ja està realitzant el Servei.</li> <li>. Explicar clarament quina funció assoleix cadascú en la utilització del Decidim.</li> <li>. Connectar amb la resta d'àrees i serveis a partir d'una necessitat real.</li> <li>. Transmetre l'eina amb un llenguatge planer.</li> </ul>

Quin rol juga el **Servei de PC** (o nosaltres mateixos) en l'ús del Decidim?

Grup 1 (groc)	Grup 2 (verd)	Grup 3 (blau)	Grup 4 (rosa)
<ul style="list-style-type: none"> <li>. Explicar les funcions tècniques de l'eina.</li> <li>. Canalitzar propostes.</li> <li>. Forma "l'equip nuclear" del decidim dins l'ajuntament.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>. Ser activadors i promotors de l'eina.</li> <li>. Impulsar l'eina dins l'Ajuntament i cap a la ciutadania.</li> <li>. Ser referents de l'eina, tot i què ha de tenir autonomia per àrees en la seva utilització.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>. Fer el seguiment dels processos existents i posats al Decidim.</li> <li>. Relació directa amb el departament de comunicació.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>. Ajudar a generar processos participatius de qualitat amb l'eina.</li> <li>. Oferiment d'assessorament en l'ús de l'eina i metodologia des de PC.</li> </ul>

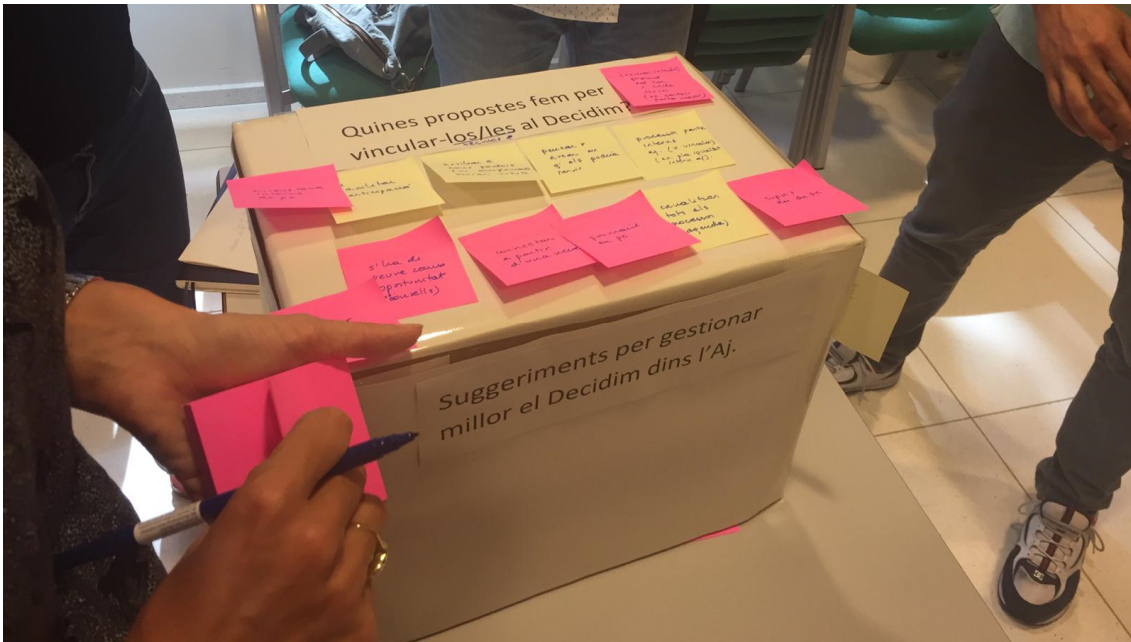


Foto del treball en grups. Elaboració pròpia

## Taula 2: Gestionar dades estadístiques al Decidim

Objectiu: Esbrinar el tipus d'informació que tindria sentit «extreure» de la plataforma i per a què podria servir.

Dinàmica: S'havien de respondre a dues preguntes fent debat:

**Quines dades ens interessaria obtenir del Decidim?**

Grup 1 (blau)	Grup 2 (groc)	Grup 3 (rosa)	Grup 4 (verd)
<ul style="list-style-type: none"> <li>. Vincular les dades per procés i per fase</li> <li>. Edat</li> <li>. Sexe</li> <li>. Barri/àmbit territorial</li> <li>. Establir una cronologia (línia temporal)</li> <li>. Detectar a través de quins canals de participació s'arriba a la plataforma.</li> <li>. Distingir entre persones físiques i jurídiques, analitzant usos a la plataforma diferenciat per tipus d'actor.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>. (A) Saber el tipus de dispositiu utilitzat</li> <li>. Saber si el que vota està empadronat/da</li> <li>. (B) Saber el nº de propostes votades per persona</li> <li>. (B) Poder saber en cada fase quantes vegades ha participat una persona</li> <li>. (C) Saber quants inicien la votació i no l'acaben</li> <li>. Saber quantes persones han obert el butlletí</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>. Canal d'entrada al decidim (analítica web)</li> <li>. Temps que passa l'usuari a la plataforma</li> <li>. Usuaris nous vs. Usuaris recurrents.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>. Saber si els usuaris pertanyen a una associació</li> <li>. <u>Proposen</u> la creació d'un "automatisme" per valorar l'experiència de l'usuari (*****) i les dades es creuarien per fer accions que corregeixin l'eina o fer difusió d'un procés.</li> </ul>

*Per a què les fariem servir?*

Grup 1 (blau)	Grup 2 (groc)	Grup 3 (rosa)	Grup 4 (verd)
<ul style="list-style-type: none"> <li>. Per fer informes i memòries: durant i al final del procés</li> <li>. Per fer el retorn del procés</li> <li>. Per saber on s'arriba i on no i emprendre accions correctores.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>. (A) Per adaptar millor l'eina al dispositiu més utilitzat</li> <li>. Per a la transparència interna i externa</li> <li>. (B) Per saber si sempre participen els mateixos</li> <li>. (C) Per facilitar el procés i que tothom el pugui acabar</li> <li>. (D) Per saber el dia i l'hora en què participen i fomentar la participació</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>. Tenir dades per planificar la política de comunicació</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>. Comparativa de dades quantitatives per processos.</li> <li>. Nivell d'integració a la participació.</li> </ul>



Foto del treball en grups. Elaboració pròpia

**Taula 3: Generar comunitat en el marc del Decidim**

Objectiu: Connectar amb experiències positives per visualitzar noves oportunitats per generar comunitat al Decidim.

Dinàmica: S'exposava la pregunta "Podries connectar amb alguna experiència positiva on s'hagi generat comunitat entre un grup de persones?"

<b>Factors clau de l'experiència positiva</b>	<b>Algun d'aquests factors es podrien reproduir o aplicar al Decidim? Com?</b>
Sentir que s'està ajudant a la comunitat La possibilitat de compartir experiències i contribuir	Visibilitzar resultats i propostes
Inquietud per conèixer què fa la gent i conèixer altres coses	Visibilitzar resultats i propostes
Sentir el reconeixement dels altres	Puntuació de les experiències a l'estil Tripadvisor Fidelitzant usuaris
Hi ha objectius o interessos comuns	Establint un compromís, per exemple, per a què cada ajuntament exposi en algun moment una experiència pròpia a la plataforma
Un llenguatge comú que em fa sentir identificat i a gust amb la comunitat	
La diversió. El Decidim està bé però no és divertit.	Introduint la gamificació Fent vídeo tutorials i material visual per a ens locals i ciutadans Que Decidim interactui amb les xarxes socials
Sentir-me protegit i saber que m'ajudaran quan ho necessiti Sentir que és un espai on es troben respostes	Suport tècnic remot Píndoles de materials a les xxss i a través de butlletins Testimonis de participants que m'expliquen la seva experiència



Foto del treball en grups. Elaboració pròpia

#### Taula 4: Formar a la ciutadania activa i entitats en el Decidim

Objectiu: Reflexionar sobre el sentit i la manera de formar a la ciutadania en la plataforma. Per a què i com es podria fer.

Dinàmica: Es convidava a imaginar un camí situant-se en la pell de l'usuari/a (entitats i ciutadania activa a títol individual), fent un recorregut que el portés a acabar realitzant una formació sobre el Decidim. Algunes idees per pensar el recorregut eren:

- Qui fa el recorregut
- Com s'assabenta
- Perquè li crida l'atenció la plataforma
- De quina manera s'apunta al curs
- Com acaba fent-lo (canals)
- Què aprèn durant el curs
- Què passa al acabar el curs

La primera idea que va sorgir i que tots els grups van estar d'acord va ser en assenyalar que més que d'un camí hauríem de parlar d'un **cicle dinàmic**. És a dir, es va voler remarcar la idea de **formació continuada** en el temps i per tant, de descriure un recorregut que no tindria ben bé un punt de partida i un punt d'arribada.

La segona idea general va ser que aquesta formació continuada hauria d'estar molt **vinculada** a la **realitat** del seu **municipi** i a l'**estratègia de comunicació** de l'**ens local**.

De totes maneres, per seguir la dinàmica proposada es van elaborar dos punts de partida, depenent de si es tractava de ciutadania mobilitzada o ciutadania no mobilitzada.

En ambdós casos, la primera qüestió és **tenir interès per l'eina**. I, per tant, com a ens local la primera acció que ens hem de plantejar és com generem l'interès a la ciutadania sobre la necessitat d'utilitzar la Plataforma Decidim. Per generar aquest interès podem emprar **diversos canals**:

- Trobades presencials (més distribució de manuals de funcionament).
- Tutorials (amb suport audiovisual) mitjançant xarxes socials.
- Punts presencials estables al territori (amb personal tècnic de l'ajuntament).
- Informadors/es de carrer itinerants (depenent de les necessitats i els "moments" participatius).
- Punts WI-FI oberts a la ciutadania.
- Impuls de projectes d'aprenentatge servei (per exemple per fomentar la participació intergeneracional mitjançant activitats entre gent gran i joves).

Per tal de generar aquest interès és imprescindible **vincular aquests diferents canals a un procés o un "moment" participatiu concret**. I tot això tenint en compte l'**atenció a la diversitat** (als col·lectius que habitualment no participen o que tenen més dificultats per fer-ho).

La segona qüestió és **diversificar les maneres** de com la ciutadania es pot apuntar o pot **accedir a la formació**. Una altra proposta molt consensuada va ser que aquest accés es pugui fer a través de tots aquests canals anteriorment citats. I, per tant, millorar i facilitar l'accés a aquest tipus de formació.

La tercera qüestió és **diversificar**, també, les **metodologies** emprades a l'hora d'impartir la **formació** mitjançant:

- Tallers molt pràctics
- Formació a través de les entitats (ciutadania ja mobilitzada)
- Formació a través dels òrgans estables de participació (ciutadania ja mobilitzada)
- Afavorir la transversalitat interna dins del mateix ajuntament
- Aprendre a participar on-line (molt pràctic)
- Vídeo tutorial

La darrera qüestió és que en tots els casos hi hagi un **seguiment dels impactes de la formació** facilitada (per exemple, fent una revisió dels/les participants a la formació i la seva implicació en processos o òrgans estables) i un retorn als diferents canals participatius i de formació.

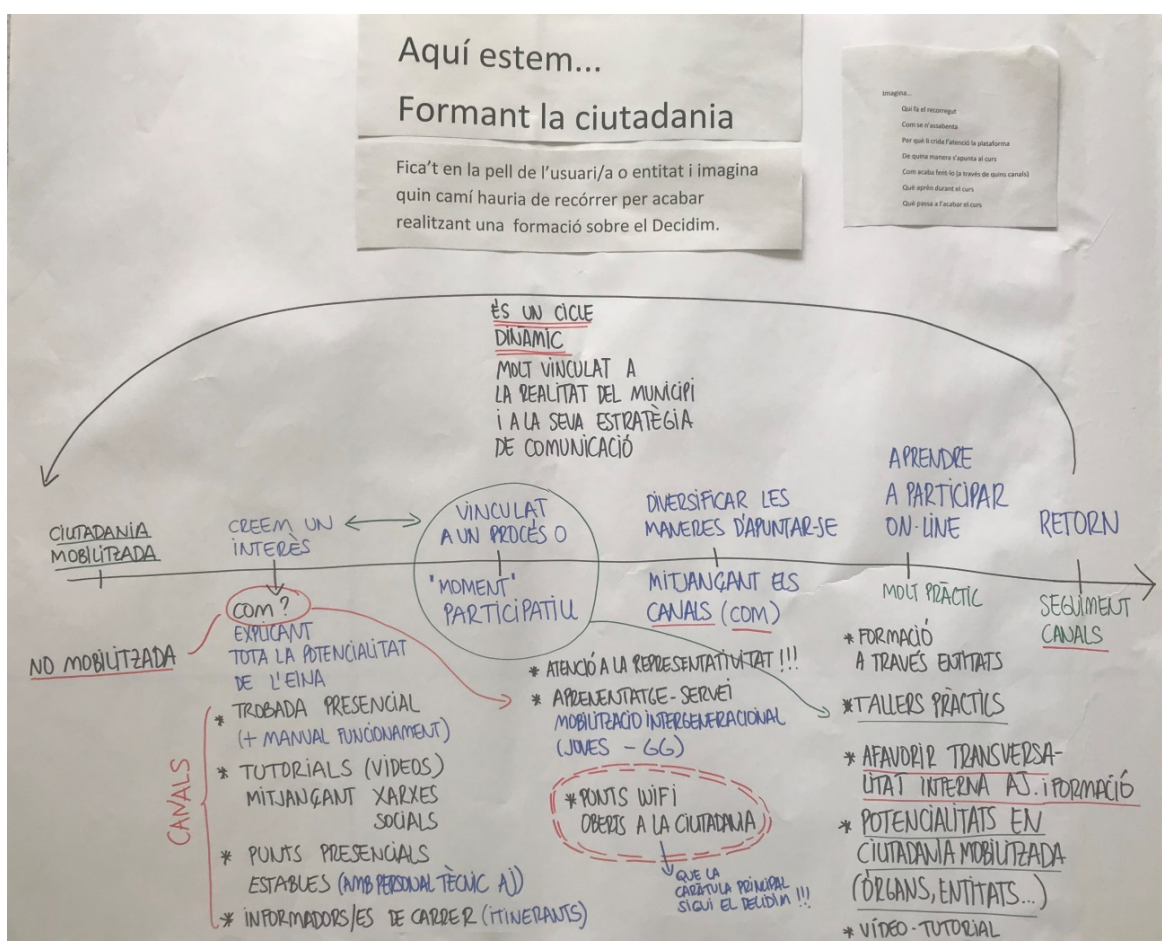


Foto del treball en grups. Elaboració pròpia

## 5. RETORN DE LES PROPOSTES

Aportació de propostes de la Diputació de Barcelona, derivades del que ha sortit de les dinàmiques de la segona sessió (taules 1, 2, 3 i 4).

### Propostes per millorar la gestió de la Plataforma dins dels Ajuntaments

**Proposta 1 (a partir d'ara: P1):** Sessions de divulgació de la Plataforma Decidim destinada a perfils polítics i tècnics de comandament municipals

S'oferirà la realització de **sessions de divulgació** de la Plataforma Decidim destinades als col·lectius esmentats.

Des de la Diputació es recomana que aquesta sessió inclogui a tots els grups polítics (equip de govern i oposició).

Els municipis que hagin demanat el recurs material de la Plataforma Decidim a través del Catàleg de Serveis de la Diputació de Barcelona, podran demanar la realització d'una sessió de difusió (com a màxim, una per legislatura). Si els ajuntaments són de menys de 5.000 habitants, les sessions s'hauran de demanar a través dels Consells Comarcals. La petició es farà via mail al personal tècnic de la Secció de Participació Ciutadana de l'organització.

Els continguts de la sessió estarà orientat a introduir els objectius, les funcions, els avantatges i les oportunitats de la Plataforma. També es mostraran diferents experiències per exemplificar les seves possibilitats i algunes recomanacions per evitar errades freqüents o possibles desviacions en la seva utilització.

Les sessions de divulgació es plantejaran de la següent manera: introducció de la Plataforma per part de la Diputació de Barcelona (45 minuts) i presentació del que s'està fent o es vol fer, si escau, per part de l'àrea de l'Ajuntament encarregada d'administrar la Plataforma (ex. Àrea de participació ciutadana, Presidència, etc.) i dels circuits interns per tal de demanar la seva utilització (15-20 minuts).

### **P2:** Elaboració d'un document de divulgació

S'elaborarà un **document de divulgació** sobre la informació general sobre la Plataforma Decidim. Aquesta informació podria concretar-se en un tríptic de fàcil lectura o fins i tot en un número de la publicació *Quadern de debat* de la Diputació de Barcelona.

Tota aquesta informació de divulgació es penjarà al grup de la Plataforma Decidim de la Diputació de Barcelona.

### Propostes per millorar la gestió tècnica del Decidim

#### **P3:** Millores tècniques per a l'obtenció d'informació estadística

Com a resposta a les propostes d'obtenció de dades estadístiques de la taula 2, estem esbrinant la **possibilitat d'obtenir les següents** dades a través de la versió de la Plataforma Decidim Diba. Aquestes dades son:

- Canals pels quals s'arriba a la plataforma, per millorar la comunicació i accés del Decidim.
- Tipus de dispositiu a través del qual s'accedeix a la Plataforma, per tal de detectar necessitats d'accés i visualització depenent dels dispositius.
- Distinció entre persones físiques i jurídiques en la utilització de la plataforma (poder realitzar 2 subcensos).
- Percentatge de persones que inicien la votació però no acaben el procés (i per tant no es comptabilitza el vot).
- Número de persones que obren els butlletins enviats des de la Plataforma.
- Temps mitjà que passen els usuaris i les usuàries a la Plataforma.
- Comparativa entre el número d'usuaris nous i els recurrents.
- Valoració final de l'experiència de l'usuari/ria, abans de sortir de la Plataforma.

Algunes de les propostes realitzades ja son possibles de realitzar avui en dia. Concretament:

- Vincular les dades per procés i per fases. Actualment es pot generar un subcens per a cada procés, de manera que es poden crear processos per col·lectius específics (segons sexe, edat, àmbit territorial,...).
- Saber en quantes fases ha participat una persona. Tot i que no es pot saber quin és l'itinerari de cada persona, sí existeix un perfil d'usuari amb informació sobre la seva participació.

Algunes propostes no es poden incorporar per diferents motius:

- Saber el número de propostes votades per persona (per esbrinar si sempre participen els mateixos). Aquesta proposta vulnera el dret d'anonimat.
- Saber si els usuaris pertanyen a una associació. Aquesta proposta vulnera el dret de privacitat.

#### **P4: Anàlisi de l'ús de la Plataforma i identificació de potencialitat**

Durant el 2020 s'analitzarà **l'ús de les funcionalitats** de la Plataforma per part dels municipis de la província de Barcelona, identificant aquelles que actualment no s'utilitzen normalment i destacant les bones pràctiques associades a l'ús diferencial o poc habitual de les funcionalitats de la Plataforma.

Una vegada s'obtingui la informació sobre la utilització efectiva de les funcionalitats del Decidim, proposarem una **trobada** en la qual convidarem als que van "més enllà" en la Plataforma a explicar les seves experiències en aquestes funcionalitats menys utilitzades (identificats en l'enquesta) i a pensar entre totes i tots com podem treure més profit de la Plataforma.



## **Propostes per generar comunitat en el marc del Decidim**

### ***P5: Espai repositori d'experiències a la comunitat Decidim***

Obrirem un **espai online** a la nostra comunitat Decidim per tal que els ajuntaments que ho desitgin puguin explicar la seva **experiència singular** en el marc del Decidim.

Definirem de manera breu i concisa el què creiem podria considerar-se un cas singular a compartir.

En aquest espai es podrà obtenir una graella amb algunes preguntes clau per tal d'estructurar l'exposició del cas.

Associat a l'exposició del cas, s'obrirà un espai de preguntes i comentaris per a cada experiència presentada.

### ***P6: Foment de la Plataforma Decidim per part dels Consells municipals***

Fomentar la utilització de la Plataforma en el marc dels Consells territorials i sectorials dels municipis. La idea és "portar a la ciutadania activa al Decidim" a través dels Consells per fomentar lligams amb la Plataforma en l'ús habitual, més enllà d'un procés concret promogut per l'Ajuntament.

Començarem per obrir un debat a la Plataforma sobre com es podria fomentar aquest ús de manera habitual, a nivell municipal.

## **Propostes per formar a la ciutadania activa i entitats en el Decidim**

### ***P7: Formació a les entitats i ciutadania sobre la Plataforma Decidim***

A través del Banc de recursos del Catàleg de Serveis 2020, es podrà accedir a formació per a entitats centrada en la Plataforma Decidim. El curs s'anomena "Plataforma Decidim per a la participació de l'entitat" i es podrà demanar a partir del gener i fins al 31 de març al Catàleg de Serveis 2020 de la Diputació de Barcelona.

### ***P8: Incorporació de vídeos tutorialis a la Plataforma Decidim***

Incorporarem vídeos tutorialis a la Plataforma per tal de què resulti fàcil accedir-hi i participar per par de les entitats i persones a títol individual.

## **6. ANNEXOS**

**Annex 1. Presentació de la Sessió per part de la Diputació de Barcelona**

**Annex 2. L'experiència de Mataró**

**Annex 3. L'experiència de Vic**

**Annex 4. Document de Preguntes més freqüents actualitzat**